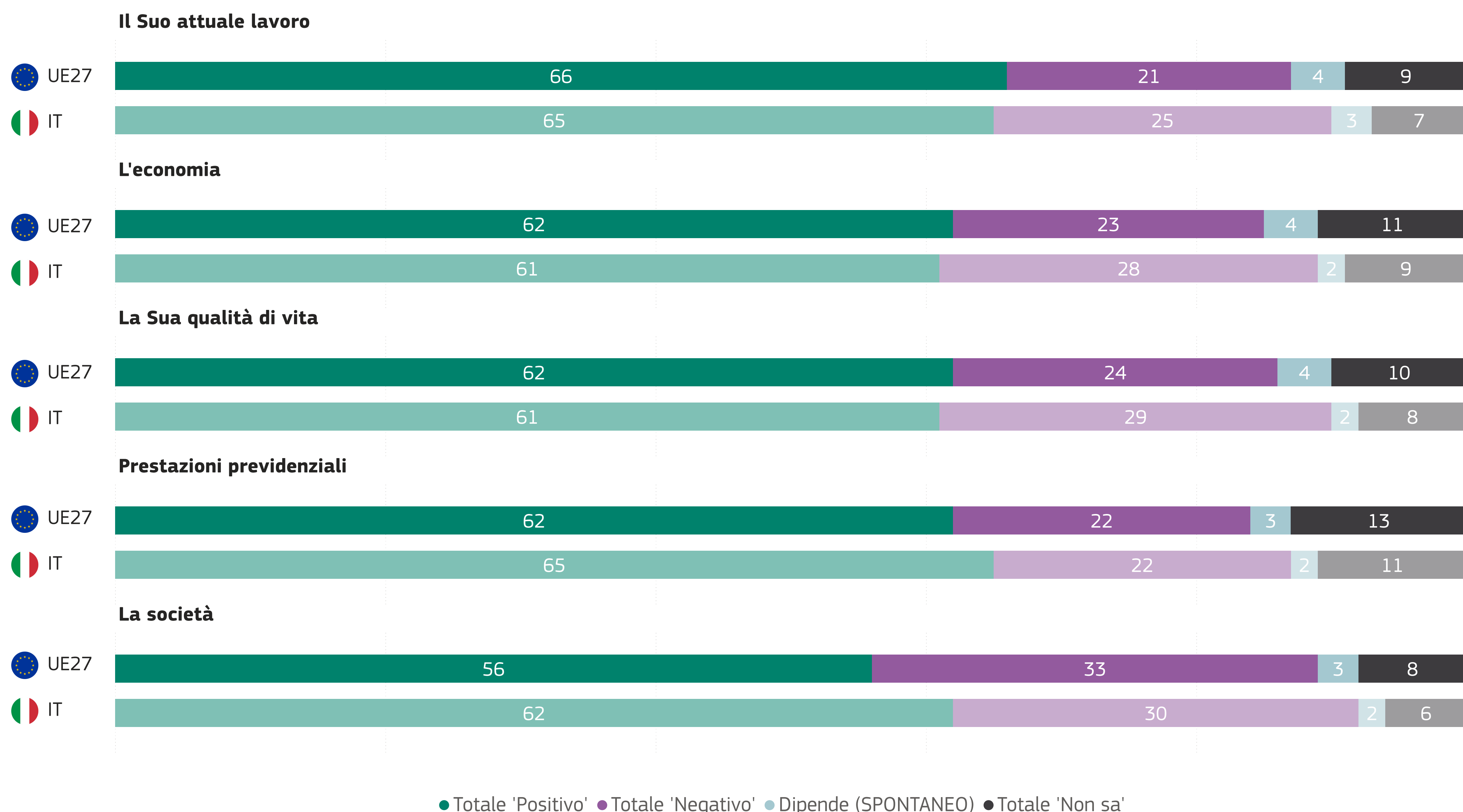


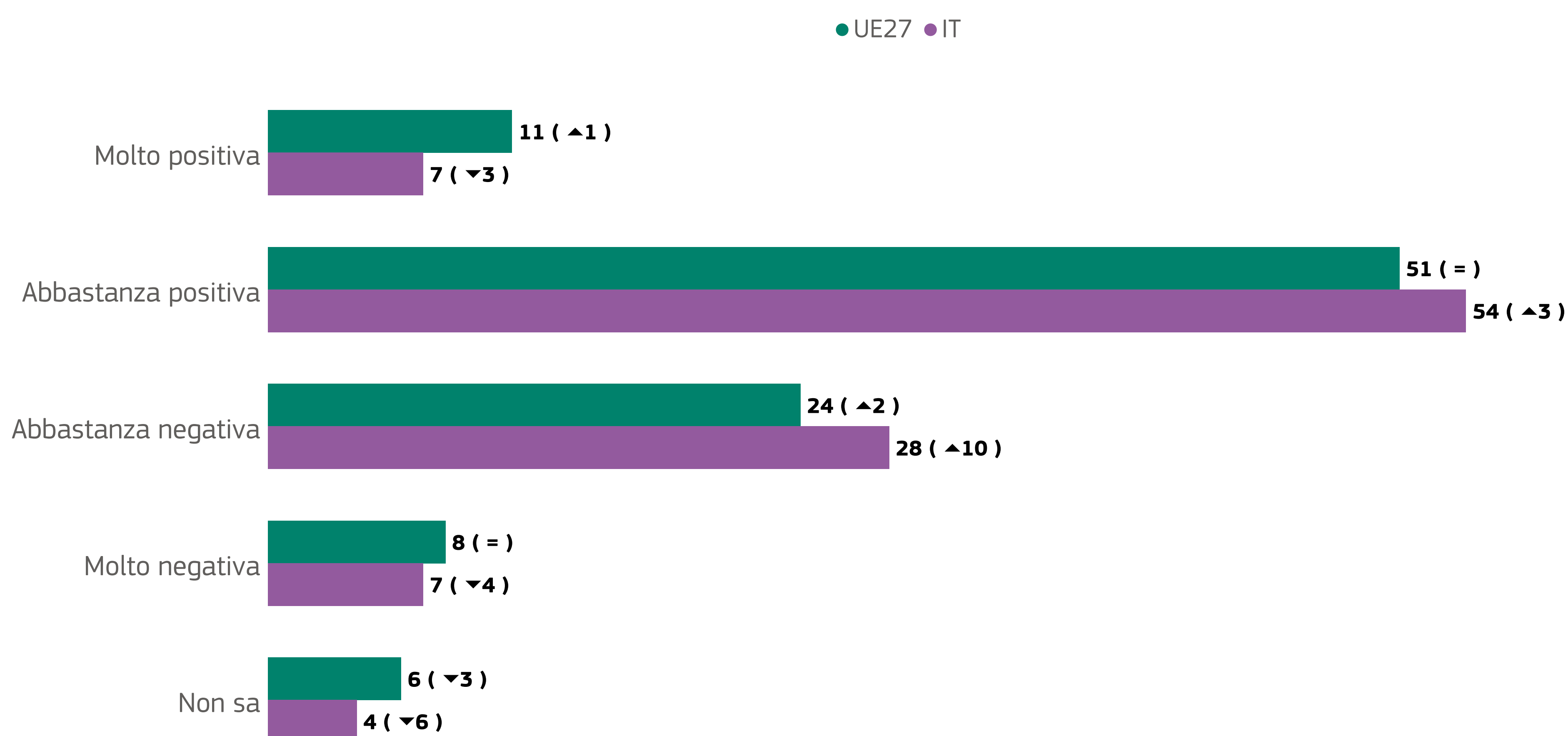
1. PERCEZIONI DELL'IMPATTO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

QB1. Secondo Lei, che impatto hanno attualmente le tecnologie digitali più recenti, tra cui l'intelligenza artificiale, su: (%)



2.1 ATTEGGIAMENTI NEI CONFRONTI DELLE TECNOLOGIE DIGITALI SUL LUOGO DI LAVORO

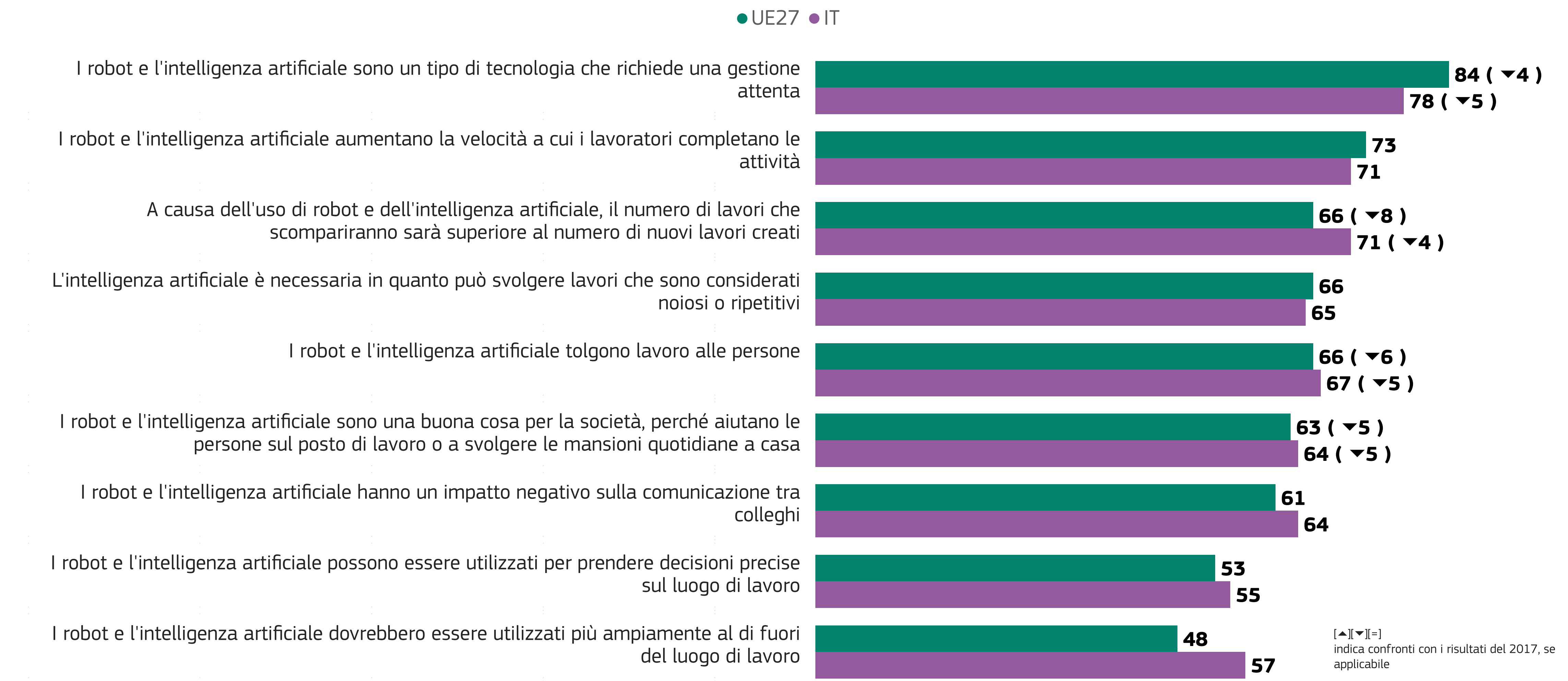
QB5. Quanto è positiva o negativa la Sua opinione in merito all'utilizzo di robot e intelligenza artificiale sul luogo di lavoro? (%)



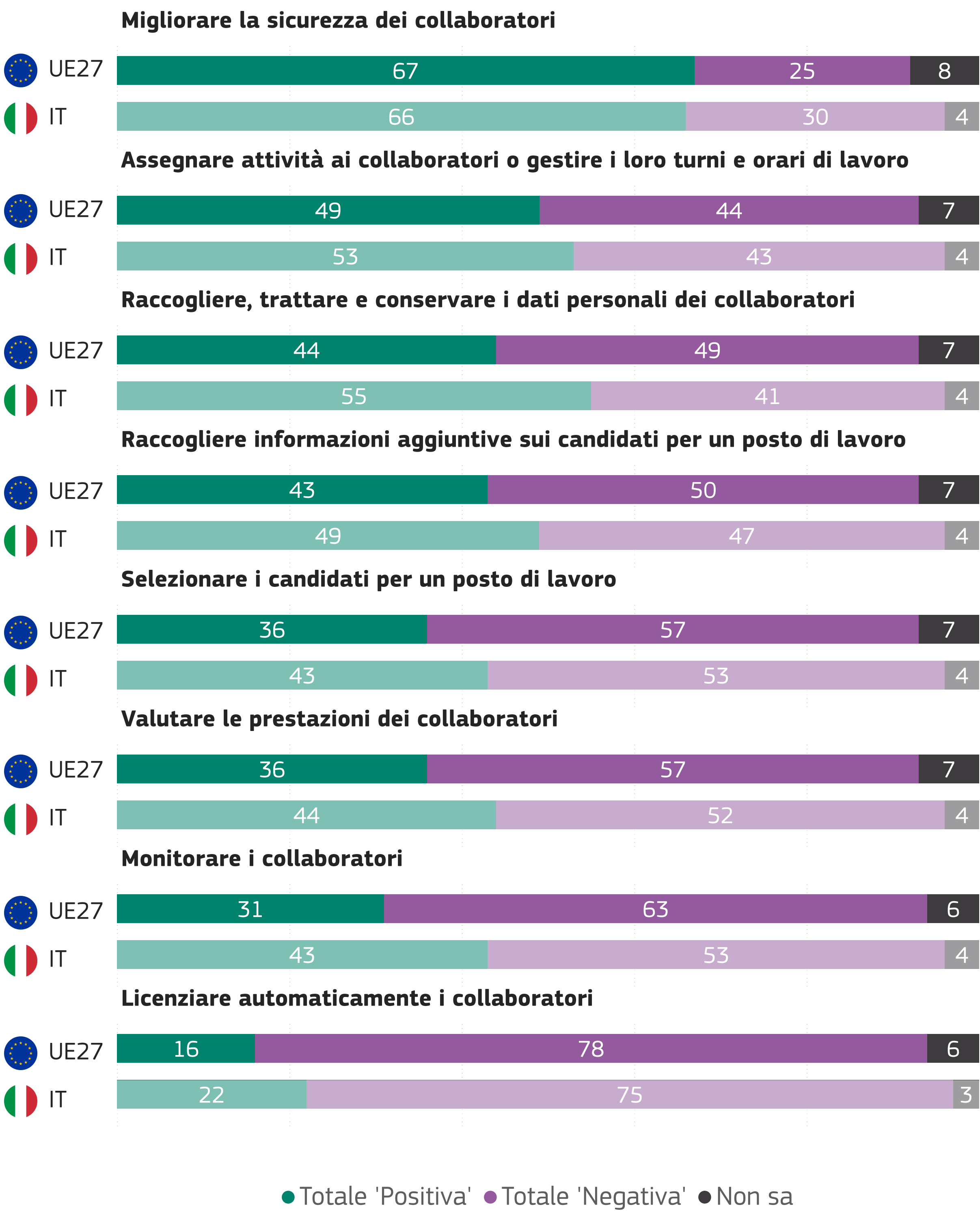
[▲][▼][=]
indica confronti con i risultati del 2017, se applicabile

2.2 ATTEGGIAMENTI NEI CONFRONTI DELLE TECNOLOGIE DIGITALI SUL LUOGO DI LAVORO

QB6. Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni. - Totale 'D'accordo' (%)



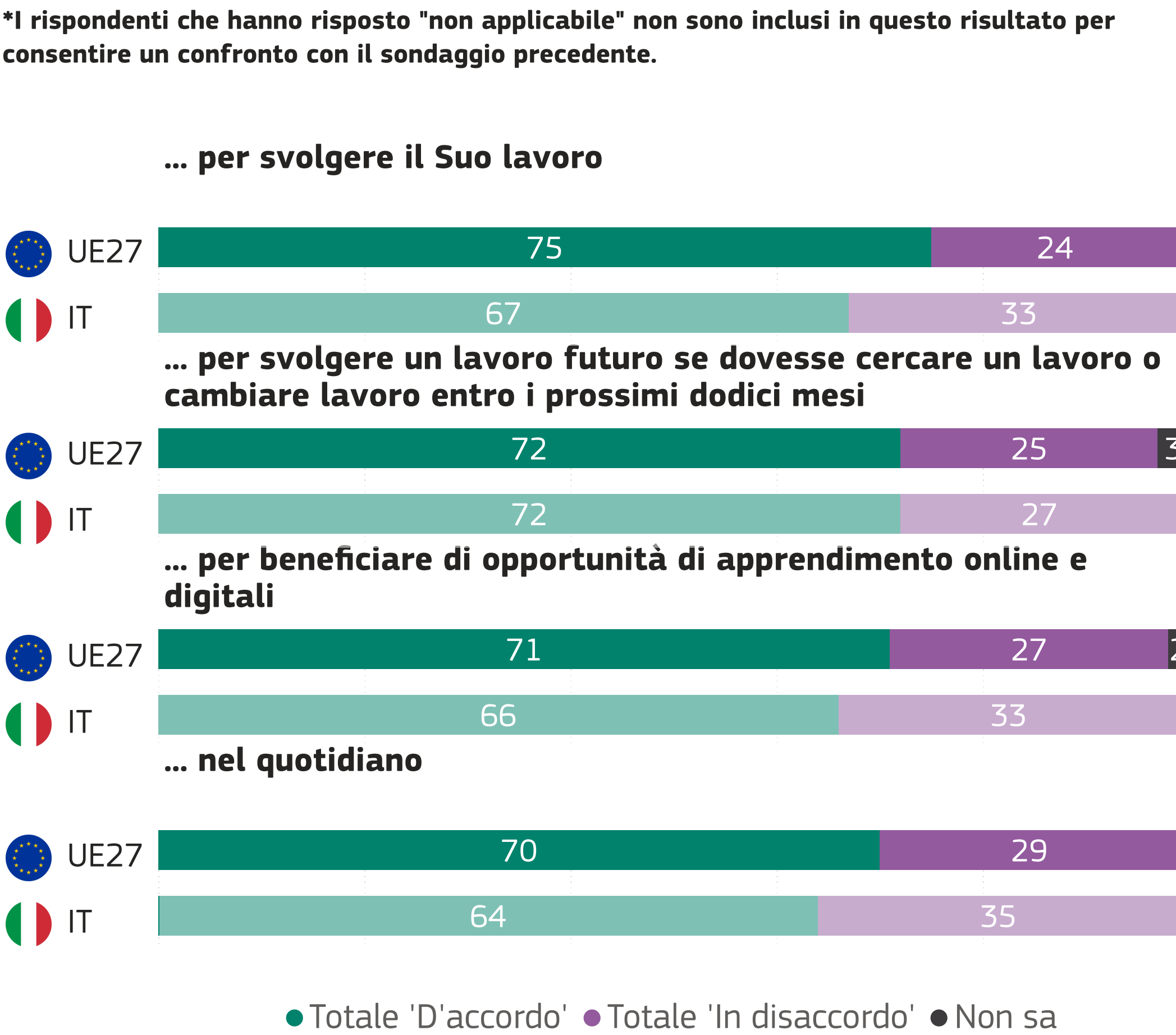
QB8. In generale, quanto è positiva o negativa la Sua opinione in merito all'utilizzo delle tecnologie digitali, tra cui l'intelligenza artificiale, sul luogo di lavoro per ciascuna delle seguenti attività? (%)



3. CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

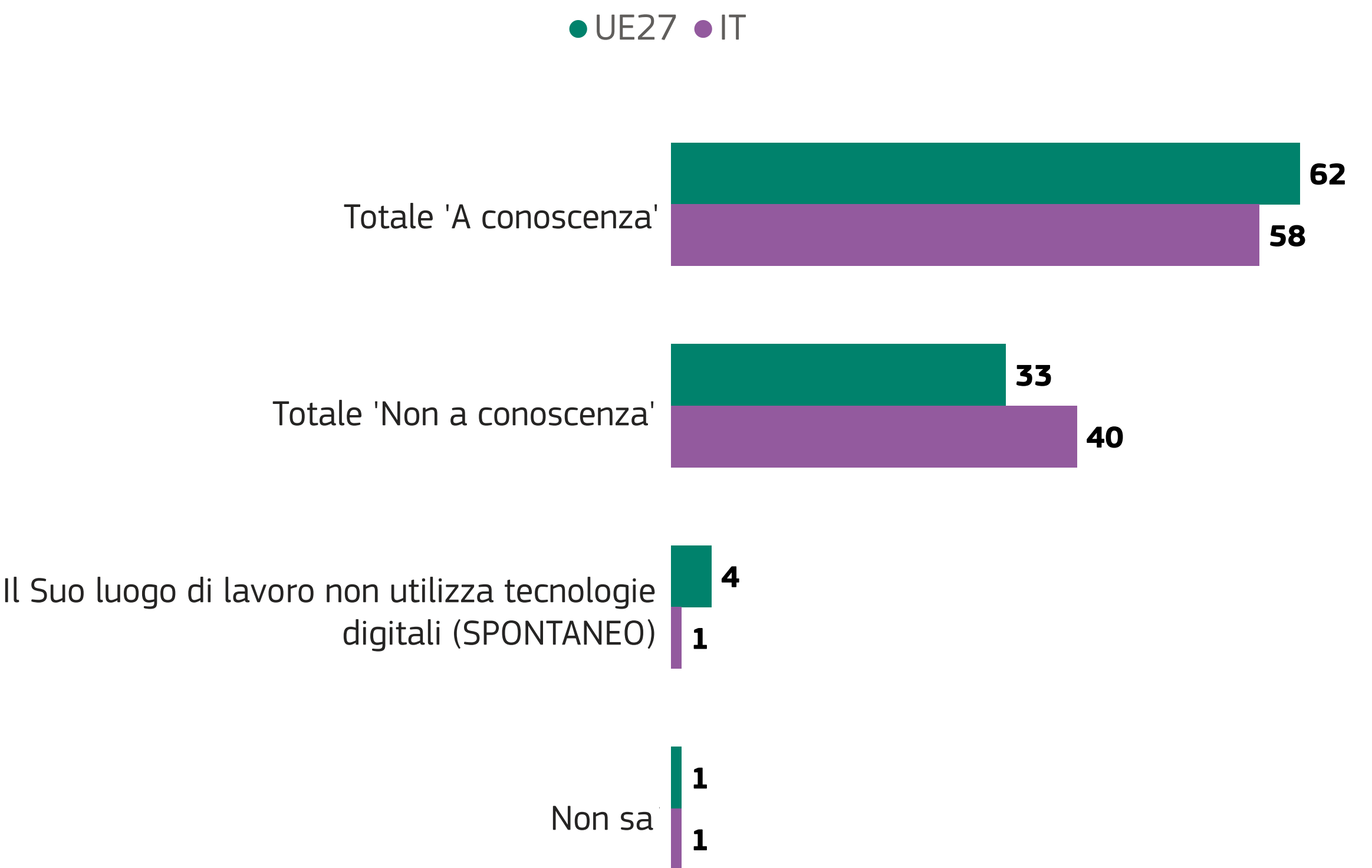
QB2. In che misura è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni riguardanti le Sue capacità nell'uso delle tecnologie digitali più recenti, tra cui l'intelligenza artificiale? Pensi, ad esempio, all'utilizzo di elettrodomestici intelligenti a casa che può controllare da remoto per il riscaldamento, la pulizia o la preparazione dei pasti; all'utilizzo di app sul Suo smartphone per gestire i Suoi impegni quotidiani; oppure all'utilizzo di siti web per gestire i Suoi compiti al lavoro.

Lei si considera sufficientemente esperto/a nell'uso delle tecnologie digitali... (%)

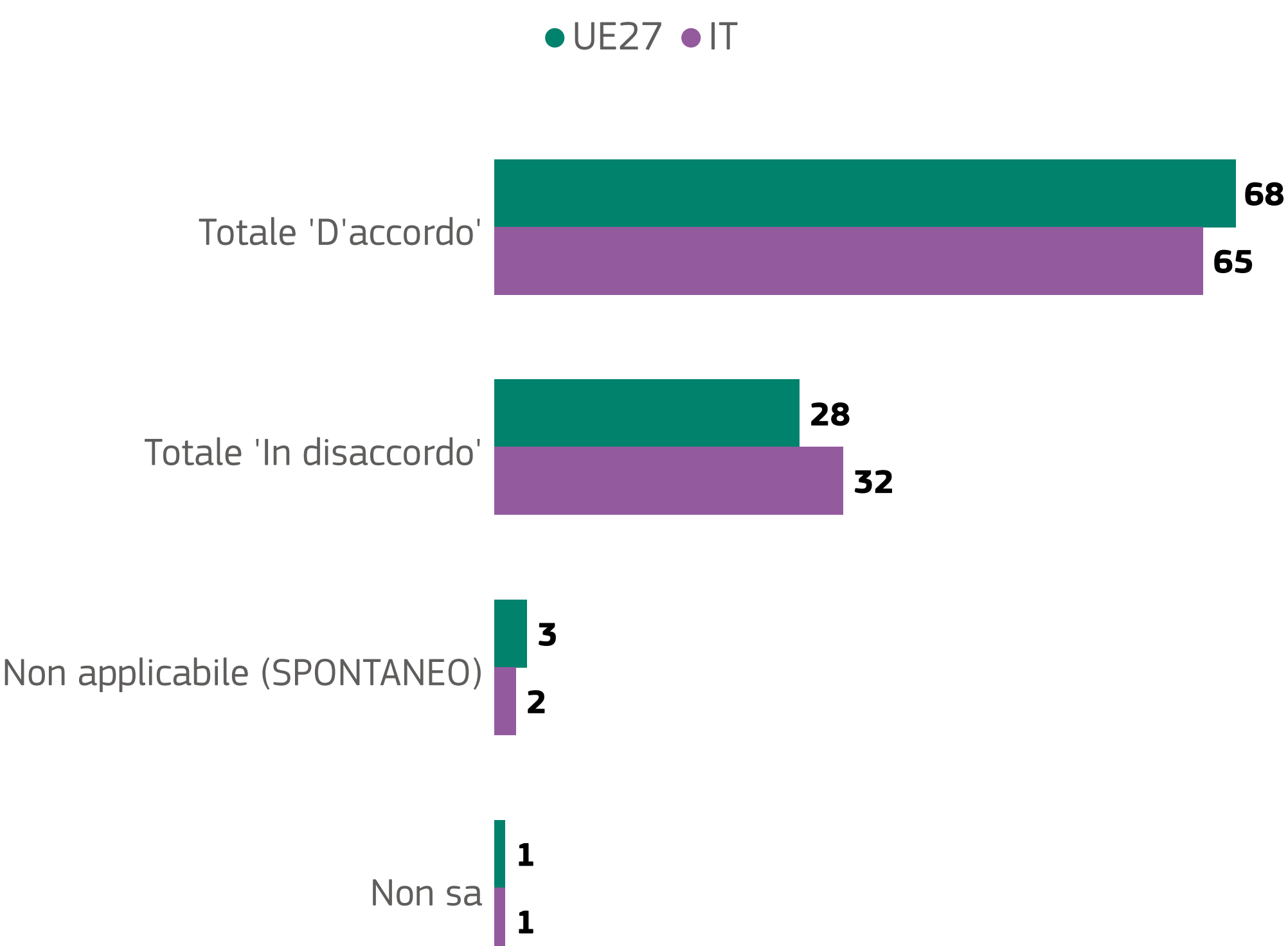


4. ESPERIENZA CON LE TECNOLOGIE DIGITALI SUL LUOGO DI LAVORO

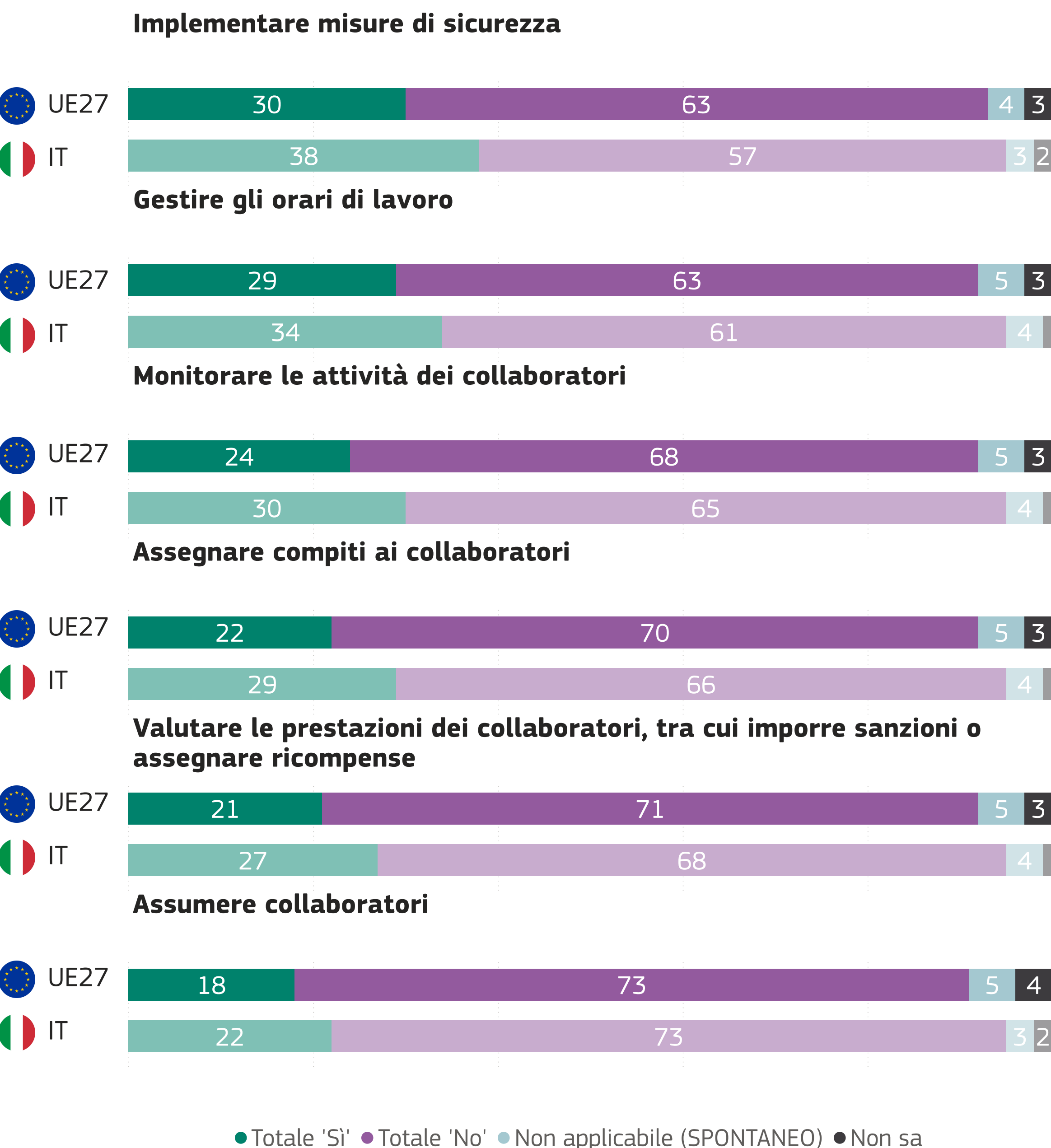
QB4. Complessivamente, quanto è a conoscenza dell'utilizzo delle tecnologie digitali, compresa l'intelligenza artificiale, da parte del Suo datore di lavoro per gestire le Sue attività o quelle dei Suoi colleghi? Ad esempio, fissare l'agenda lavorativa, monitorare le Sue attività o valutare le prestazioni. (%)



QB3. In che misura è d'accordo o in disaccordo sul fatto che il Suo datore di lavoro le fornisce la formazione o gli strumenti necessari per lavorare efficacemente con le tecnologie digitali più recenti, tra cui l'intelligenza artificiale? (%)

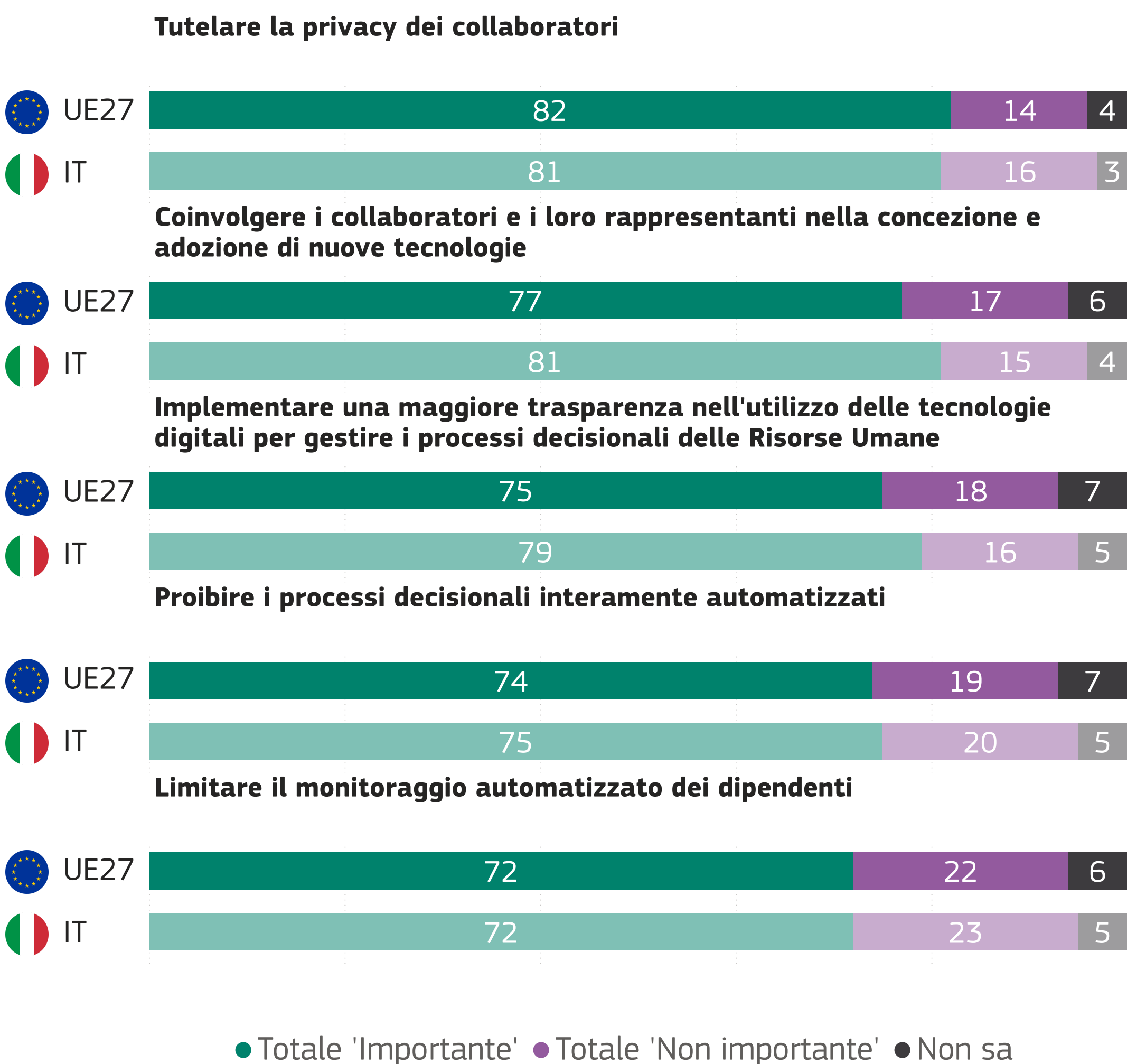


QB7. Le seguenti attività sono mai state svolte da tecnologie digitali, compresa l'intelligenza artificiale, nel Suo attuale luogo di lavoro o in quelli precedenti? Per ciascuna attività, faccia riferimento alla Sua esperienza sul luogo di lavoro più recente. (%)



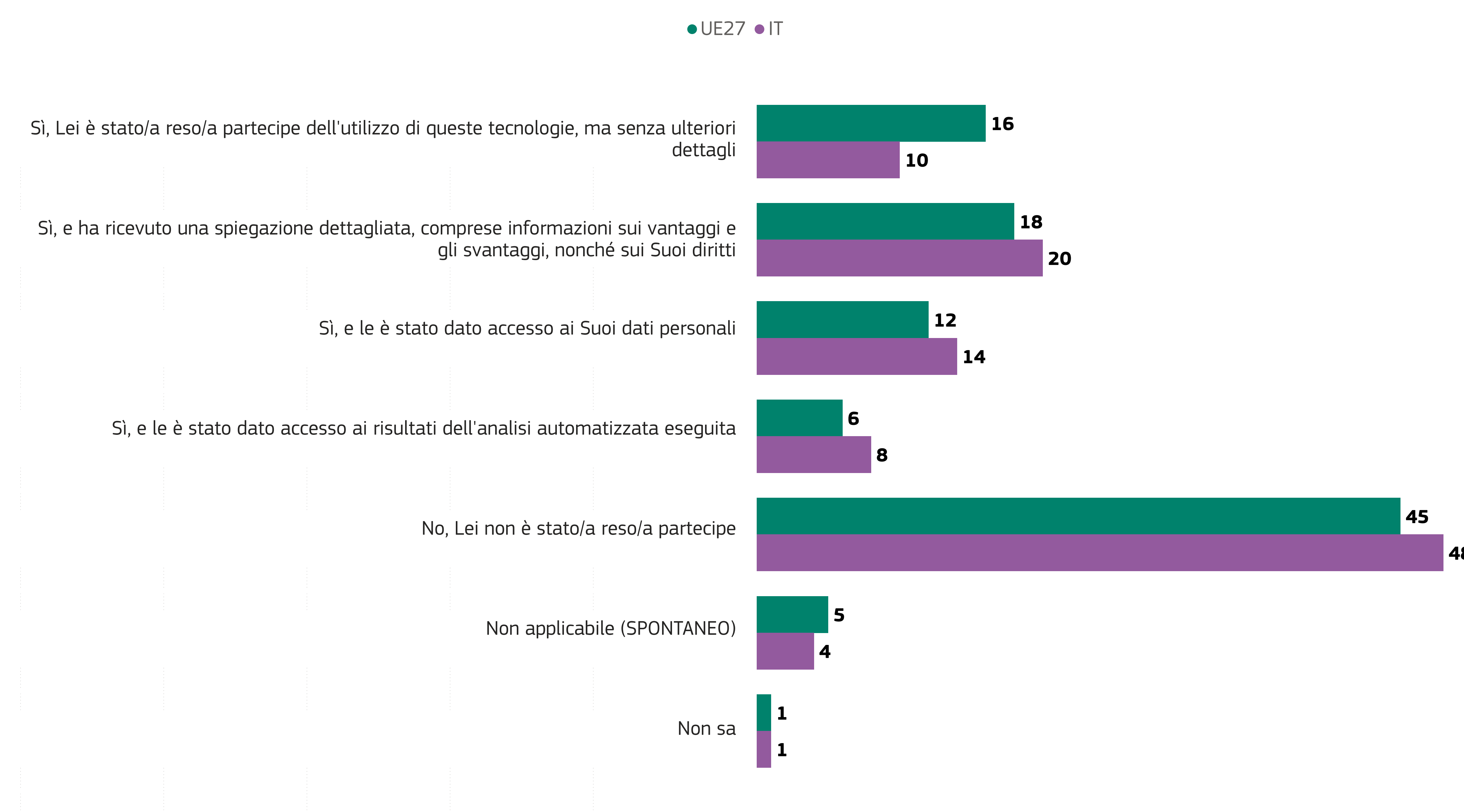
5. REGOLE RELATIVE ALLE TECNOLOGIE DIGITALI SUL LUOGO DI LAVORO

QB11. Secondo Lei, quanto sarebbero importanti le seguenti regole per affrontare i rischi e massimizzare i benefici delle tecnologie digitali, compresa l'intelligenza artificiale, sul luogo di lavoro? (%)



6. COMUNICAZIONE CIRCA L'USO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI SUL LUOGO DI LAVORO

QB9. Il Suo datore di lavoro l'ha informata in merito all'utilizzo di tecnologie digitali, tra cui l'intelligenza artificiale, per gestire le attività sul Suo luogo di lavoro? (%)



QB10. Lei ha fatto in modo che i Suoi dipendenti o le persone che gestisce siano state informate dell'utilizzo di tecnologie digitali, compresa l'intelligenza artificiale, per gestire le attività presso il Suo luogo di lavoro? (%)

